Beschwerdeformular

Im Falle einer Produktreklamation bitten wir Sie, dieses Formular klar und vollständig auszufüllen. Legen Sie der Reklamation den Kaufbeleg sowie gegebenenfalls Fotos des Mangels bei. Senden Sie die vollständigen Unterlagen zur Produktrücksendung an die unten angegebene Adresse.

Vor- und Nachname:

Adresse:

E-Mail:

Telefon:

Bestell-/Dokumentnummer:

Rechnungsdatum:

Name und Beschreibung der beanstandeten Ware:

Lieferumfang:

Beschreibung des Defekts:

Bankkontonummer zur Rückerstattung:

- **Bevorzugte Methode zur Bearbeitung von Reklamationen (Bitte lesen Sie den Abschnitt „Rechte und Pflichten bei mangelhafter Leistung“ in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie sich für eine Methode zur Reklamationsbearbeitung entscheiden.)**
  - Reparieren
  - Austausch
  - Erstattung
  - Rücktritt vom Vertrag

Wir empfehlen Ihnen, Ihrer Reklamation einen Kaufbeleg sowie eine detaillierte Beschreibung des Mangels beizufügen, da dies die Bearbeitung der Reklamation beschleunigt.

Adresse für die Zustellung reparierter oder ersetzter Waren (optional):

Datum der Forderung und Unterschrift:

Angaben zum Verkäufer: Český velkoobchod s.r.o., Albatrosová 286, Jesenice u Prahy, Tschechische Republik 25242, IČ 24823694, DÍČ: CZ24823694. Das Unternehmen ist im Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Abschnitt C, Einlage 177668 eingetragen (bitte senden Sie das Produkt nicht an diese Adresse).

Dieses Formular dient der Geltendmachung von Ansprüchen aus der gesetzlichen Gewährleistung gemäß §§ 434, 437, 439 und folgenden des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB).

Der Verbraucher hat das Recht, nach seiner Wahl unentgeltlich die Nachbesserung oder den Austausch der Ware, eine angemessene Minderung des Kaufpreises oder den Rücktritt vom Vertrag zu verlangen, abhängig von der Art und dem Ausmaß des Mangels (§§ 439, 441, 323 BGB).

Der Verbraucher hat Anspruch auf eine schriftliche Bestätigung über den Eingang und die Bearbeitung der Reklamation.